

Raamleping „Peer coach’ide ja mentorlus teenuse tellimine vanemlusprogramm "Imelised aastad" grupijuhtide töö toetamiseks“ nr 5.2-9/5787-1

**Sotsiaalkindlustusamet** (edaspidi tellija), registrikood 70001975, asukoht Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn, mida esindab põhimääruse alusel peadirektor Maret Maripuu

ja

**Tamilind OÜ** (edaspidi täitja), registrikood 17417046, asukoht Järveääre tee 3/4, 75312 Rae vald, mida esindab juhatuse liige Tatiana Mikhitarian,

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid käesoleva raamlepingu (edaspidi ka leping) alljärgnevas:

## **1. Lepingu sõlmimise alus, ese ja eesmärk**

- 1.1 Leping on sõlmitud väikehanke „*Peer coach’ide* ja mentorlus teenuse tellimine vanemlusprogramm "Imelised aastad" grupijuhtide töö toetamiseks“ (viitenumber 304571, edaspidi ka riigihange) I osa tulemusena.
- 1.2 Lepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid (edaspidi hanke alusdokumendid), täitja pakkumus, pooltevahelised kirjalikud teated ning lepingu muudatused ja lisad. Vastuolude korral hanke alusdokumentide ja täitja pakkumuse vahel lähtutakse hanke alusdokumendist.
- 1.3 Tellija sõlmib lepingu täitjaga, tuginedes täitja pakkumusele ning eeldades heas usus täitja professionaalsust ja võimekust lepingut nõuetekohaselt täita. Alltöövõtjate kasutamise korral jääb lepingu nõuetekohase täitmise eest tellija ees vastutavaks täitja.
- 1.4 Pool ei vastuta lepinguliste kohustuste rikkumise eest, mis tulenes teise poole kohustuste rikkumisest.
- 1.5 Lepingu eseme täpsem kirjeldus on toodud hanke alusdokumentides, eeskätt tehnilises kirjelduses ja täitja pakkumuses.
- 1.6 Lepingu eesmärk on määrata kindlaks, kuidas toimub lepingu kehtivuse ajal lepingu esemeks oleva teenuse tellimiseks hankelepingute sõlmimine tellija ning täitja vahel.
- 1.7 Lepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
  - 1.7.1 Lisa 1 - tehniline kirjeldus;
  - 1.7.2 Lisa 2 - täitja pakkumus nr 611199;
  - 1.7.3 Lisa 3 - andmetöötluse leping;
  - 1.7.4 Lisa 4 - täitjate paremusjärjestus.
- 1.8 Lepingu allkirjastamisega kinnitab täitja, et ta on võimeline täitma lepingust tulenevaid kohustusi tähtaegselt, arvestades hanketeates määratud teenuse eeldatavat mahtu.

## **2. Tellimuse esitamine**

- 2.1 Hankelepingute sõlmimine toimub vastavalt tellija ja grupijuhtide vajadusele ning lepingu lisas 2 fikseeritud hindadele tellimuste esitamise teel.
- 2.2 Tellimuse esitab tellija või grupijuht täitja volitatud esindaja e-posti aadressile või telefonile.
- 2.3 Alla 10 000 eurose eeldatava käibemaksuta maksumusega tellimuse puhul kirjalikku hankelepingut ei sõlmita ning teenuse tellimise aluseks on tellimuses sätestatud tingimused, täitja esitatud pakkumus ning tellimusega seotud ja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud kokkulepped. Kui tellimuse eeldatav käibemaksuta maksumus on 10 000 eurot või rohkem, sõlmitakse hankeleping kirjalikult.
- 2.4 Lepingus ei fikseerita kõiki hankelepingu tingimusi, kuid lepingu tingimused kohalduvad ka lepingu alusel sõlmitud hankelepingutele, välja arvatud juhul, kui hankelepingus on sätestatud teisiti.
- 2.5 Tellimuste esitamine toimub kaskaadmeetodil. Täitjate paremusjärjestus moodustub teenusepõhiselt vastavalt täitja pakkumuses esitatud ühikuhindadele. Iga teenuse osas moodustatakse eraldiseisev paremusjärjestus.
- 2.6 Paremusjärjestus kujuneb järgmiselt:
  - 2.6.1 *peer coaching’u* teenuse tellimisel on paremusjärjestuses esimesel kohal täitja, kelle pakkumuses esitatud *peer coaching’u* tunnihind on madalaim;
  - 2.6.2 grupijuhi individuaalse konsultatsiooni tellimisel on paremusjärjestuses esimesel kohal täitja, kelle pakkumuses esitatud grupijuhi individuaalse konsultatsiooni tunnihind on madalaim;

2.6.3 „Imelised aastad“ programmi materjalide tõlke sisulise ülevaatamise teenuse tellimisel on paremusjärjestuses esimesel kohal täitja, kelle pakkumuses esitatud vastava teenuse ühikuhind on madalaim.

2.6.4 grupijuhti kvalifikatsiooni taastõendamise teenuse tellimisel on paremusjärjestuses esimesel kohal täitja, kelle pakkumuses grupijuhti kvalifikatsiooni taastõendamise teenuse hind on madalaim.

Järgmised kohad paremusjärjestuses määratakse vastava teenuse ühikuhindade kasvavas järjekorras.

2.7 Tellija esitab tellimuse vastava teenuse osas esmalt paremusjärjestuses esimesele täitjale. Täitja on kohustatud kinnitama tellimuse vastuvõtmise või keelduma tellimuse täitmisest ühe (1) tööpäeva jooksul alates tellimuse kättesaamisest.

2.8 Juhul kui täitja ei kinnita tellimust ühe (1) tööpäeva jooksul või keeldub tellimuse täitmisest, esitab tellija tellimuse sama teenuse osas paremusjärjestuses järgmisele täitjale. Sellisel juhul loetakse tellimus esialgsele täitjale esitamata jäetuks ning tellijal ei teki esialgse täitja suhtes mingeid kohustusi.

2.9 Kaskaadmeetodi kohaselt tellimuse esitamisel loetakse tellimus siduvaks hetkest, mil täitja on tellimuse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnitanud.

### **3. Tellimuse/lepingu täitmine**

3.1 Täitja kohustub osutama teenust tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas hanke alusdokumentide, tellimuse ja esitatud pakkumusega. Täitja peab teenuse osutamise käigus tegema kõik tööd ja toimingud, mis ei ole pakkumuses või käesolevas lepingus reguleeritud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamisega seotud tööde hulka.

3.2 Täitja informeerib tellijat koheselt teenuse osutamisel ilmnenud takistustest ja probleemidest, mis segavad teenuse edasist osutamist ja mis ei allu täitja kontrollile. Täitja on kohustatud objektiivselt hindama lepingu nõuetekohaseks täitmiseks vajalikke mahte, sealhulgas teenuse osutamiseks kuluvat aega, raha ja muude ressursside kulu. Eelnevalt kokkulepitud mahtude ületamisel tekkiv ja tellijaga kooskõlastamata lisakulu ei kuulu hüvitamisele tellija poolt.

3.3 Täitjal on õigus saada tellijalt juhiseid, selgitusi või muud teavet, mis mõjutab lepingu täitmist.

3.4 Kõik muudatused, mida täitja teenuse osutamise käigus teeb ja mis erinevad teenuse kirjelduses nõutust, peab tellija eelnevalt heaks kiitma kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

3.5 Täitja kohustub teenuse osutamise tingimustest informeerima oma töötajaid, kellele ta lepingu täitmisega seotud ülesande on pannud või koostööpartnereid, kes on kaasatud lepinguga seotud ülesannete täitmisega.

3.6 Tellijal on õigus kontrollida teenuse osutamise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel täitjalt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste selgituste esitamist.

3.7 Täitja esindaja annab tellijale täiendavaid selgitusi ja/või informatsiooni teenuse osutamise seotud küsimustes viie (5) tööpäeva jooksul, arvates tellija vastavasisulise kirjaliku pöördumise kättesaamisest.

3.8 Tellijal on õigus tellimus tühistada. Sellisel juhul on tellija kohustatud täitjale tasuma tühistamise hetkeks osutatud teenuse eest.

### **4. Üleandmine**

4.1 Teenuse üleandmine toimub üleandmise-vastuvõtmise akti (edaspidi akt) allkirjastamise teel üks (1) kord kvartalis.

4.2 Täitja esitab tellija volitatud esindaja e-posti aadressile akti eelmise kvartali jooksul osutatud teenuse kohta.

4.3 Kui aktil kajastatud teenus ei vasta hanke alusdokumentides, tellimuses ja pakkumuses sätestatud, on tellijal õigus teenuse vastuvõtmisest ja akti allkirjastamisest keelduda.

### **5. Lepingu hind ja tasumise tingimused**

5.1 Osa I eeldatav maksumus on **30 000 eurot**.

5.2 Punktis 5.1 toodud maksumus ei ole tellijale täitmiseks kohustuslik. Lepingu tegelik kogumaksumus selgub lepingu lõppemisel selle alusel tehtud tellimuste ja tasutud arvete põhjal.

- 5.3 Tellija tasub täitjale vastavalt täitja pakkumuses (lisa 2) fikseeritud hindadele, millele ei lisandu käibemaks. Nimetatud hinnad on tellija jaoks lõplikud ning sisaldavad kõiki teenuse osutamiseks vajalikke kulusid ning neid saab muuta üksnes lepingus sätestatud alustel.
- 5.4 Täitja esitab tellijale e-arve üks (1) kord kvartalis pärast akti allkirjastamist poolte poolt. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber 304571, lepingu number 5.2-9/5787-1 ning 15-kohaline hankelepingu osa viitenumber.
- 5.5 Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 14 kalendripäeva arve esitamisest.
- 5.6 Käesolevas peatükis esitatud tingimustele mittevastav arve ei kuulu tasumisele. Sellisel juhul kohustub täitja esitama tellijale uue arve kolme (3) tööpäeva jooksul. Täitjast tulenevatel põhjustel esitamata või valesti esitatud arve tõttu tellija viivist ei maksa.

## **6. Poolte vastutus ja vääramatu jõud**

- 6.1 Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses.
- 6.2 Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitselahendusi, valib õiguskaitselahendi tellija.
- 6.3 Lisaks lepingu täitmise nõudele või täitmisnõude asemel on tellijal õigus nõuda leppetrahvi 5% tellimuse maksumusest iga rikkumise eest, kui täitja ei ole teenust osutanud või täitja poolt osutatud teenus ei vasta lepingu tingimustele.
- 6.4 Kui teenus ei vasta lepingust tulenevatele nõuetele, on tellijal õigus esitada täitjale pretensioon, teatades mõistliku aja jooksul teenuse mittevastavusest ning määrates täitjale tähtaja puuduste kõrvaldamiseks täitja kulul.
- 6.5 Juhul, kui täitja ei kõrvalda puudusi pretensioonis määratud tähtaja jooksul, on tellijal õigus omal valikul:
  - 6.5.1 tellida lepingutingimustele vastav teenus sama teenuse osas paremusjärjestuses järgmiselt täitjalt ning nõuda tekkinud hinnavahe mittevastava teenuse osutanud täitjalt;
  - 6.5.2 tellida lepingutingimustele vastav teenus kolmandalt isikult täitja kulul;
  - 6.5.3 öelda lepingu ennetähtaegselt üles.
- 6.6 Lepingus või tellimuses sätestatud tähtajast või lepingu alusel määratud puuduste kõrvaldamise tähtajast mittekinnipidamise korral on tellijal õigus nõuda täitjalt leppetrahvi 0,5% tellimuse maksumusest iga viivitatud päeva eest, kuid mitte rohkem kui 50% tellimuse kogumaksumusest.
- 6.7 Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel täitja või lepingu punktis 8.4 nimetatud isikute poolt on tellijal õigus nõuda täitjalt leppetrahvi kuni 3 000 eurot. Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumist loetakse lepingu oluliseks rikkumiseks.
- 6.8 Kui tellija viivitab lepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on täitjal õigus nõuda tellijalt viivist 0,5% tähtaegselt tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui 5% tellimuse maksumusest.
- 6.9 Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 kalendripäeva jooksul vastava nõude saamisest. Tellijal on õigus teenuse eest tasumisel tasaarveldada leppetrahvi summa lepingu alusel tasumisele kuuluva summaga.
- 6.10 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatu jõud. Vääramatuks jõuks loevad pooled VÕS § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematuid olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muid sündmusi, mida Eestis kehtiv õigus- ja kohtupraktika tunnistab vääramatu jõuna.
- 6.11 Kui lepingu täitmine on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, lükkuvad lepingus sätestatud tähtajad edasi vääramatu jõu mõju kehtivuse aja võrra.

## **7. Teadete edastamine ja volitatud esindajad**

- 7.1 Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikult (digitaalselt allkirjastatult).
- 7.2 Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele lepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele lepingus märgitud kontaktandmetel.
- 7.3 E-posti teel saadetud teade loetakse kättesaaduks e-kirja saatmisele järgneval tööpäeval.

- 7.4 Poolte volitatud esindajad on:
- 7.4.1 Tellija volitatud esindaja on Manlia Puri, tel 5346 5482, e-post: [Manlia.Puri@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:Manlia.Puri@sotsiaalkindlustusamet.ee). Tellija volitatud esindajal on õigus esindada tellijat kõikides lepingu täitmisega seotud küsimustes, va lepingu muutmise.
- 7.4.2 Täitja volitatud esindaja on Tatiana Mikhitaryan, tel 5621 9580, e-post: [tatjana.psychologist@gmail.com](mailto:tatjana.psychologist@gmail.com).

## **8. Konfidentsiaalsuskohustus**

- 8.1 Täitja kohustub lepingu kehtivuse ajal ning pärast lepingu lõppemist määramata tähtaja jooksul hoidma konfidentsiaalsena kõiki talle seoses lepingu täitmisega teatavaks saanud andmeid, mille konfidentsiaalsena hoidmise vastu on tellijal eeldatavalt õigustatud huvi.
- 8.2 Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid tellija eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele, advokaatidele, pankadele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 8.3 Täitja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 8.4 Täitja kohustub tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 8.5 Täitja kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.

## **9. Lepingu kehtivus, loovutamine, muutmise ja lõpetamine**

- 9.1 Leping kehtib kuni 31.12.2026 või kuni lepingu maksimaalse maksumuse täitumiseni, sõltuvalt sellest, kumb tingimus saabub varem. Leping lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist.
- 9.2 Pooled võivad lepingut muuta RHS § 123 lg 1 sätestatud tingimustel. Poolte kokkuleppel võib lepingut pikendada kuni kuus (6) kuud, kui punktis 9.1 nimetatud kuupäevaks ei ole lepingu maksimaalne maksumus täitunud.
- 9.3 Lepingupooled ei tohi lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 9.4 Lepingu korralise ülesütlemise õigus on ainult tellijal. Tellija võib lepingu mõjuva põhjuse olemasolul ennetähtaegselt üles öelda, eelkõige kui tal puuduvad lepingu täitmiseks rahalised vahendid või kaob vajaduse teenuse järele. Tellija teatab täitjale sellest 30 kalendripäeva ette. Leping lõpetamine ei muuda kehtetuks lepingu alusel sõlmitud hankelepinguid.
- 9.5 Tellijal on õigus leping erakorraliselt ette teatamata ühepoolset lõpetada, kui täitja on lepingut oluliselt rikkunud. Leping oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult:
- 9.5.1 teadlikku valeandmete või valeinfo esitamist lepingu täitmise käigus;
- 9.5.2 kui lepingu alusel osutatud teenuse kvaliteedis on olulisi puudusi ja lepingu rikkumise asjaolud annavad tellijale mõistliku põhjuse eeldada, et täitja ei täida lepingust tulenevaid kohustusi korrektselt ka edaspidi.

## **10. Lõppsätted**

- 10.1 Pooled juhivad lepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest. Juhul kui lepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 10.2 Täitja on teadlik, et leping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 10.3 Lepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju Maakohtule.

(allkirjastatud digitaalselt)

Maret Maripuu  
peadirektor

(allkirjastatud digitaalselt)

Tatiana Mikhitaryan  
juhatuse liige